PRO NURSING
SOLUTIONS, LLC

TRABAJO EN EQUIPO

Taller Introductorio

Trabajo en Equipo

En las intituciones que brindan servicio de salud les resulta difícil fomentar la colaboración a través debido a

- Límites ocupacionales
- Distintos departamentos
- Las afirmaciones de que la atención no se puede estandarizar
-

La atención médica requiere un enfoque de equipo para brindar una atención efectiva, segura y de calidad a los pacientes.

Se le pedirá a la profesión de enfermería que aumente el trabajo en equipo y la colaboración con otras disciplinas para mejorar la seguridad, la calidad y la eficiencia del sistema de salud

¿Es facil el Trabajo en Equipo?

El Instituto de Educación de Calidad y Seguridad para Enfermeras (QSEN) define el trabajo en equipo y la colaboración como la capacidad de “funcionar de manera efectiva con equipos interprofesionales y de enfermería, fomentando:

- La comunicación abierta
- El respeto mutuo
- La toma de decisiones compartida

Con el proposito de lograr una atención de calidad al paciente.

PRO NURSING SOLUTIONS, LLC

Aspectos Importantes

Relaciones interdisciplinarias: Se valoran las relaciones de trabajo en colaboración dentro y entre las disciplinas. El **respeto mutuo** se basa en la premisa de que todos los miembros del equipo de atención médica realizan **contribuciones esenciales** y significativas para lograr los resultados clínicos. Las estrategias de gestión de conflictos están implementadas y se utilizan de manera efectiva.

Puede haber obstáculos que superar para fomentar un entorno de colaboración en equipo:

- Tiempo adicional
- Percepción de pérdida de autonomía
- Falta de confianza
- Percepciones opuestas
- Territorialismo
- Falta de conciencia de la educación, el conocimiento y las habilidades que tienen los colegas de otras disciplinas y profesiones.

PRO NURSING
SOLUTIONS, LLC

Metas Nacionales

Meta #2- Mejorar la efectividad de la comunicación entre los cuidadores.

Los principios de comunicación efectiva según la Asociación Estadounidense de Enfermeras (ANA) y la Organización Estadounidense de Enfermeras Ejecutivas (AONE) incluyen:

- Participar en la escucha activa para comprender completamente y contemplar lo que se transmite.
- Conocer la intención de un mensaje y cuál es el propósito y las expectativas de ese mensaje.
- Fomentar un ambiente abierto y seguro.
- Ya sea que proporcione o reciba información, asegúrese de que sea precisa.
- Haga que las personas hablen con la persona con la que necesitan hablar, para que la persona adecuada obtenga la información correcta.

Estrategias

Las cinco disfunciones de un equipo, describe un modelo poderoso con pasos prácticos que se pueden usar para superar estos cinco obstáculos comunes y construir equipos cohesivos y efectivos.

Disfunción 1- Ausencia de confianza: la confianza es la base entre los miembros del equipo.

- Admitir debilidades y errores.
- Pedir ayuda.
- Aceptar preguntas y aportes sobre su área de responsabilidad.
- Darse el beneficio de la duda antes de llegar a un atributo negativo.
- Asumir el riesgo de ofrecer retroalimentación y asistencia.
- Apreciar y aprovechar las habilidades y experiencias de los demás.
- Concentrar el tiempo y la energía en temas importantes, no en la política.
- Ofrecer y aceptar disculpas sin dudarlo.
- Esperar reuniones y oportunidades para trabajar en grupo.

Estrategias

Disfunción 2 - Miedo al conflicto

Es importante distinguir el conflicto ideológico productivo de la lucha destructiva y la política interpersonal. El propósito es producir la mejor solución posible en el menor tiempo posible. Hay equipos que participan en conflictos saludables:

- Tener reuniones animadas e interesantes.
- Extraer y explotar las ideas de todos los miembros del equipo.
- Resolver problemas reales rápidamente.
- Minimizar la política.
- Poner temas críticos sobre la mesa de discusión.

Disfunción 3 - Falta de compromiso

En el contexto de los equipos, el compromiso es una fución de dos cosas: claridad y compromiso. Los grandes equipos toman decisiones claras, oportunas y avanzan con la aceptación total de todos los miembros del equipo, incluso de aquellos que votaron en contra de la decisión. Las dos grandes causas de la falta de compromiso son el deseo de consenso y la necesidad de certeza. Un equipo que se compromete:

- Crea claridad en torno a las direcciones y prioridades.
- Alinea a todo el equipo en torno a objetivos comunes.
- Desarrolla la capacidad de aprender de los errores.
- Aprovecha las oportunidades antes que los competidores.
- Avanza sin dudarlo.
- Cambia de dirección sin vacilación ni culpa.

Estrategias

Disfunción 4- Evitar la responsabilidad

En el contexto del trabajo en equipo, la responsabilidad se refiere específicamente a la disposición de los miembros del equipo para señalar el desempeño o los comportamientos que podrían dañar al equipo. Un equipo que se responsabiliza condiciones:

- Asegura que los empleados de bajo rendimiento sientan la presión de mejorar.
- Identifica problemas potencialmente cuestionando rápidamente los enfoques de los demás sin dudarlo.
- Establece respeto entre los miembros del equipo que están sujetos a los mismos altos estándares.
- Evita la burocracia excesiva en torno a la gestión del desempeño y la acción correctiva.

Disfunción 5- Falta de atención a los resultados

La última disfunción de un equipo es la tendencia de los miembros a preocupación por algo que no sean los objetivos colectivos del grupo. Un enfoque implacable en objetivos específicos y resultados definidos definidos es un requisito para cualquier equipo que se juzgue a sí mismo por su desempeño. Un equipo que se centra en los resultados colectivos:

- Retiene a los empleados orientados al logro.
- Minimiza el comportamiento individualista.
- Disfruta del éxito y sufre el fracaso de forma aguda.
- Evita distracciones.

PRO NURSING SOLUTIONS, LLC

Las 4 claves

Comunicación: intercambie información de manera efectiva entre los miembros del equipo, independientemente de cómo se comunique.

Liderazgo: dirija y coordine, asigne tareas, motive a los miembros del equipo y facilite un rendimiento óptimo.

Monitoreo de la situación: desarrolle un entendimiento común del entorno del equipo, aplique estrategias para monitorear el desempeño de los miembros del equipo, mantenga un modelo mental compartido.

Apoyo mutuo: anticipe las necesidades de otros miembros del equipo a través de un conocimiento preciso, cambie la carga de trabajo para lograr el equilibrio durante los períodos de gran carga de trabajo o estrés.

Miembros del Equipo

Dependiendo de la atención que se necesite, se puede interactuar con muchos miembros del personal clínico.

El médico es el líder del equipo y tiene la responsabilidad de todas las decisiones tomadas que afectan la atención de una persona, incluidos el diagnóstico, los tratamientos y la supervisión del resto del equipo.

Enfermeras practicantes licenciadas, las **(LPN)** están supervisadas por RN y brindan atención médica y de enfermería básica. Por ejemplo, los LPN verifican signos vitales y ayudan a las personas a bañarse y vestirse.

Terapistas Fisicos, quienes evalúan y tratan a las personas que tienen dificultades en su movilidad , por ejemplo, dificultad para caminar, cambiar de posición o trasladarse de una cama a una silla.

Miembros del Equipo

Terapeutas Opacionales *evalúan la capacidad de las personas para realizar sus actividades diarias. Estas actividades incluyen comer, vestirse, arreglarse, bañarse, ir al baño, cocinar y limpiar.*

Terapista respiratorio *ayuda a los pacientes que tienen problemas para respirar, brindan oxígeno a los pacientes, manejan ventiladores y de ser necesario administran medicamentos.*

Patólogos del habla
Los patólogos del habla trabajan en estrecha colaboración con personas que han sufrido un accidente cerebrovascular o que tienen otro trastorno que interfiere con la deglución o la comunicación.

Farmacéuticos hospitalarios
Los farmacéuticos se especializan en cómo funcionan los medicamentos e interactúan entre sí. Los hospitales tienen farmacéuticos en su personal que supervisan el uso de medicamentos en el hospital y se encargan de dispensar los farmacos.

Trabajadores sociales
Los trabajadores sociales brindan apoyo, información y educación. Ayudan a las personas a prepararse para el alta del hospital identificando y organizando servicios útiles que se pueden proporcionar en el hogar y la comunidad.

Nutricionista
Tienen capacitación médica y nutricional especializada que los ayuda a determinar las necesidades dietéticas de una persona y planificar las comidas de la persona dentro y fuera del hospital, según lo solicite el médico.

PRO NURSING SOLUTIONS, LLC

Conclusión

La práctica clínica efectiva no debe centrarse solo en cuestiones del sistema tecnológico, sino también en el factor humano. La buena comunicación fomenta la colaboración y ayuda a prevenir errores. Es importante que las organizaciones de atención médica evalúen posibles cambios para lograr la comunicación diligente y ayudar a fomentar la colaboración en equipo. Al abordar este problema, las organizaciones de atención médica tienen la oportunidad de mejorar en gran medida sus resultados clínicos.

¡Muchas gracias!

¿Tienen alguna pregunta?

RECUERDA

Las preguntas impulsan el aprendizaje activo y entrenan tu cerebro para ver el mundo de manera diferente y no dar nada por sentado.